

REGULAMIN

Witamy Państwa serdecznie w naszym Domu Wczasowym HUBERTUS i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszym Gościom.

1. Doba noclegowa trwa od godziny **14:00** w dniu przyjazdu do godziny **10:00** w dniu wyjazdu.
2. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie należność za pobyt nie ulega zmianie.
3. Zadek jest zwracany w całości w przypadku gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
4. Zadek przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej.
5. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach od **22:00** do **6:00**
6. Goście zobowiązani są do okazania dokumentu tożsamości w celu zameldowania.
7. W pokojach i łazienkach obowiązuje całkowity zakaz palenia. Palenie dozwolone jest jedynie na terenie ogrodu.
8. Przed wyjściem z pokoju prosimy o wyłączenie światła i wszelkich urządzeń elektrycznych.
9. Prosimy o zamykanie swoich pokoi na klucz- nie bierzemy odpowiedzialności za pozostawione rzeczy na terenie całej posesji. Opłata za zgubienie klucza wynosi 50zł.
10. Śniadania wydawane są w godzinach 8-10 .
11. Goście korzystający z grilla proszeni są o zachowanie czystości.
12. Goście odpowiadają materialnie za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich podopiecznych.
13. Osoby nie zameldowane mogą przebywać na terenie obiektu w godzinach 8:00 – 22:00 na odpowiedzialność osób zapraszających i za zgodą właścicieli.
14. Parking na terenie posesji przeznaczony jest tylko dla gości naszego obiektu. Parking jest bezpłatny oraz niestrzeżony. Nie ponosimy odpowiedzialności za kradzież , zniszczenie albo uszkodzenie pojazdów na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujących się.
15. Ilość osób zajmujących pokój nie może być większa niż ustalona z właścicielem obiektu. Osoby odwiedzające naszych gości proszone są o opuszczenie obiektu do godziny 22:00.
16. Dzieci mogą korzystać z placu zabaw wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów. Właściciele HUBERTUSA nie ponoszą odpowiedzialności za bezpieczeństwo i zdrowie dzieci pozostawionych na placu zabaw i na terenie obiektu bez opieki.
17. W przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub usterek prosimy o niezwłoczne poinformowanie właściciela obiektu.
18. Zabrania się wychodzenia na brzeg jeziora poza ogrodzenie obiektu oraz korzystania z pomostu pływającego. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za szkody na zdrowiu i życiu Gości wynikłe z niedostosowania się do tego zakazu.
19. Zabrania się używania w pokojach wszelkiego rodzaju grzałek, kuchenek elektrycznych lub gazowych nie stanowiących stałego wyposażenia pokoi.
20. Na terenie obiektu i okolicy należy zachować czystość i porządek. Prosimy o wyrzucanie śmieci do pojemników na zewnątrz obiektu.
21. Zapoznanie się z powyższym regulaminem jest obowiązkiem każdego z Gości. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od przestrzegania zasad w nim zawartych .
22. W przypadku naruszenia regulaminu Goście mogą zostać wymeldowani w trybie natychmiastowym bez prawa do zwrotu opłaty za pobyt.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym Domu Wczasowym. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia.